

Số: 1593 /UBND-VP

Bình Thành, ngày 29 tháng 9 năm 2026

V/v nâng cao trách nhiệm, hiệu
quả giải quyết kiến nghị của cử
tri trên địa bàn xã



Kính gửi:

- Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thực hiện Công văn số 12075/UBND-CNN&XD ngày 23/9/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc nâng cao trách nhiệm, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh; nhằm nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri, Để triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung chỉ đạo nêu trên Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã

Theo lĩnh vực được phân công, trực tiếp chỉ đạo các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động rà soát, tham mưu UBND xã, Chủ tịch UBND xã xem xét, giải quyết các kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền; đối với nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị thì chỉ đạo giải quyết hoặc trực tiếp giải quyết theo thẩm quyền, bảo đảm kịp thời, đúng quy định, đúng trách nhiệm, không đùn đẩy, né tránh hoặc chuyển trách nhiệm.

Đối với các nội dung vượt thẩm quyền, chỉ đạo cơ quan chuyên môn rà soát, tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết; không để việc phân định thẩm quyền hoặc tổ chức bộ máy làm gián đoạn, kéo dài thời gian giải quyết quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

2. Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công, chủ động tham mưu UBND xã, Chủ tịch UBND xã giải quyết hoặc trực tiếp giải quyết theo thẩm quyền các kiến nghị của cử tri; tập trung vào các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính, đất đai, môi trường, hạ tầng dân sinh, trật tự xây dựng, an sinh xã hội và cung cấp dịch vụ công.

Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ; chủ động rà soát, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết; trường hợp phát hiện quy định không còn phù hợp thì kịp thời báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung theo quy định.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về tiến độ, chất lượng và kết quả giải quyết các nội dung được giao.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung nêu trên; tổng hợp những kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, Chủ tịch UBND xã để kịp thời tham mưu chỉ đạo giải quyết.

Theo dõi tiến độ, kết quả giải quyết; trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc nội dung chậm được giải quyết, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo.

Chủ tịch UBND xã yêu cầu các đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã, các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để tổng hợp, tham mưu xem xét, chỉ đạo giải quyết. *h. Dm*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Anh Tấn